

ZÁSADY POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

LASERCUT s. r. o.

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Zásady používania súborov cookies (ďalej len „Zásady“) vysvetľujú, ako spoločnosť LASERCUT s. r. o. používa súbory cookies a obdobné technológie pri prevádzkovaní webového sídla <https://lasercut.parts>, online objednávkovej platformy, časti „Laserové rezanie“, e-shopu s hotovými kovovými výrobkami a súvisiacich online funkcií (ďalej spolu len „Platforma“).

Zásady sú určené návštevníkom a používateľom Platformy bez ohľadu na to, či Platformu iba prehliadajú, vytvárajú cenovú kalkuláciu, nahrávajú technickú dokumentáciu, registrujú používateľský účet, vytvárajú alebo odosielať objednávku, nakupujú hotové výrobky alebo využívajú inú funkciu Platformy.

2. Prevádzkovateľ Platformy

Prevádzkovateľom Platformy je:

Obchodné meno: LASERCUT s. r. o.

Sídlo: Gogol'ova 326/18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 55 033 130

IČ DPH: SK2121843625

Obchodný register: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 168380/B

Web: <https://lasercut.parts>

E-mail: welcome@lasercut.parts

Telefón: +421 908 789 475

3. Čo sú cookies a obdobné technológie

Cookies sú malé textové súbory alebo obdobné identifikátory, ktoré sa pri návšteve webového sídla môžu ukladať do koncového zariadenia používateľa alebo sa z neho môžu čítať. Umožňujú najmä zabezpečiť základné fungovanie webového sídla, udržiavať reláciu, zapamätať si voľby používateľa, vyhodnocovať návštevnosť alebo – ak používateľ udelí príslušný súhlas – merať účinnosť reklamy a podporovať remarketing.

Na účely týchto Zásad sa pojem „cookies“ používa aj pre obdobné technológie, napríklad lokálne úložisko (local storage), pixelové značky alebo iné technické identifikátory, ak sa na ich použitie vzťahujú pravidlá pre ukladanie informácií do koncového zariadenia používateľa alebo získavanie prístupu k informáciám uloženým v tomto zariadení. Uvedenie príkladu technológie v týchto Zásadách samo osebe neznamena, že ju Platforma v každom okamihu skutočne používa.

4. Právny rámec a zásady používania cookies

LASERCUT používa cookies v súlade najmä s § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa na konkrétne spracúvanie vzťahujú.

Ak cookie alebo obdobná technológia nie je nevyhnutná na prenos komunikácie prostredníctvom siete alebo na poskytnutie služby, ktorú používateľ výslovne požadoval, LASERCUT ju používa až po získaní preukázateľného súhlasu používateľa. Ak prostredníctvom takejto technológie dochádza k spracúvaniu osobných údajov, právnym základom spracúvania je spravidla súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Nevyhnutné cookies možno používať bez súhlasu iba v rozsahu dovolenom § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. Ak ich použitie zahŕňa spracúvanie osobných údajov, právny základ

podľa GDPR sa určuje podľa konkrétneho účelu spracúvania; môže ísť najmä o plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred jej uzatvorením podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR alebo oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

5. Kategórie cookies používaných na Platforme

5.1 Nevyhnutné cookies

Tieto cookies sú potrebné na riadne a bezpečné fungovanie Platformy alebo na poskytnutie služby výslovne požadovanej používateľom. Môžu slúžiť najmä na správu relácie, autentifikáciu, bezpečnosť, ochranu proti zneužitiu, uloženie voľby používateľa týkajúcej sa cookies, uchovanie obsahu košíka alebo rozpracovanej objednávky a technické spracovanie objednávky. Ak spĺňajú zákonné podmienky nevyhnutnosti, nevyžaduje sa na ne súhlas. Súhlas používateľa s používaním takýchto súborov cookies sa nevyžaduje len v rozsahu, v akom je ich ukladanie alebo prístup k nim nevyhnutný výlučne na účely prenosu alebo uľahčenia prenosu správy prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete alebo je bezpodmienečne nevyhnutný na poskytovanie služby, ktorú si používateľ výslovne vyžiadal.

5.2 Funkčné a preferenčné cookies

Tieto cookies umožňujú Platforme zapamätať si používateľom zvolené nastavenia alebo poskytovať rozšírené funkcie, ktoré nie sú nevyhnutné na základné fungovanie Platformy. Môže ísť napríklad o preferovaný jazyk, používateľské rozhranie alebo iné personalizované nastavenia. Ak nespĺňajú podmienky zákonnej výnimky, používajú sa iba na základe predchádzajúceho súhlasu používateľa.

5.3 Analytické cookies

Analytické cookies a obdobné analytické technológie umožňujú merať a vyhodnocovať návštevnosť a používanie Platformy. Podľa aktuálnej konfigurácie Platformy sa na tento účel používajú najmä Google Analytics 4 a vlastné analytické identifikátory LASERCUT uvedené v článku 7. Plausible Analytics a Cloudflare Web Analytics sa podľa aktuálnej konfigurácie používajú bez ukladania analytických cookies alebo identifikátorov do zariadenia používateľa. Analytické cookies a obdobné technológie, ktoré ukladajú informácie do zariadenia používateľa alebo k nim pristupujú a nie sú nevyhnutné, sa aktivujú až po udelení príslušného súhlasu používateľa.

5.4 Marketingové a reklamné cookies

Marketingové a reklamné cookies a obdobné technológie môžu slúžiť najmä na meranie a atribúciu konverzií, vyhodnocovanie reklamných kampaní, personalizáciu reklamy a remarketing. Podľa aktuálneho zoznamu v článku 7 ide najmä o technológie Google Ads a Google / DoubleClick. Takéto voliteľné technológie sa používajú iba po udelení príslušného súhlasu používateľa.

6. Súhlas s cookies a jeho správa

Pri prvej návšteve Platformy bez predchádzajúceho súhlasu používateľa sa používajú iba nevyhnutné technológie potrebné na bezpečné fungovanie Platformy, autentifikáciu, ochranu pred zneužitím a uloženie voľby používateľa týkajúcej sa cookies. Analytické, funkčné a marketingové technológie, ktoré nie sú nevyhnutné na poskytnutie služby výslovne vyžadovanej používateľom, sa aktivujú až po udelení súhlasu s príslušnou kategóriou.

Používateľ môže prijať všetky voliteľné kategórie, odmietnuť ich alebo vykonať podrobnejší výber podľa jednotlivých kategórií. Banner obsahuje rovnocenné tlačidlá „Prijať všetko“ a „Odmietnuť všetko“.

Používateľ môže svoj súhlas kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom trvalo dostupného odkazu „Nastavenia cookies“.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Po odvolaní súhlasu LASERCUT prestane príslušné voliteľné cookies alebo obdobné technológie používať. Cookies už uložené v zariadení môžu zostať uložené do uplynutia ich platnosti alebo do ich odstránenia používateľom, ak ich nie je možné technicky odstrániť priamo prostredníctvom Platformy.

7. Prehľad konkrétnych cookies používaných na Platforme

V tejto časti sa uvádza aktuálny zoznam konkrétnych cookies a obdobných technológií používaných na Platforme.

7.1 Súbory cookie

_Host-next-auth.csrf-token

Poskytovateľ / doména: lasercut.parts

Účel: Chráni prihlasovacie a autentifikačné formuláre pred útokmi typu Cross-Site Request Forgery (CSRF).

Kategória: Nevyhnutné

Doba platnosti: Do skončenia relácie prehliadača

_Secure-next-auth.callback-url

Poskytovateľ / doména: lasercut.parts

Účel: Ukladá adresu, na ktorú má byť používateľ presmerovaný po úspešnom prihlásení.

Kategória: Nevyhnutné

Doba platnosti: Do skončenia relácie prehliadača

_Secure-next-auth.session-token

Poskytovateľ / doména: lasercut.parts

Účel: Udržiava autentifikovanú reláciu používateľa a zabezpečuje prístup k funkciám používateľského účtu.

Kategória: Nevyhnutné

Doba platnosti: 30 dní

auth_customer_id

Poskytovateľ / doména: lasercut.parts

Účel: Ukladá identifikátor zákazníka potrebný na fungovanie funkcií používateľského účtu po prihlásení.

Kategória: Nevyhnutné

Doba platnosti: 7 dní

cf_clearance

Poskytovateľ / doména: Cloudflare / .lasercut.parts

Účel: Potvrďuje úspešné absolvovanie bezpečnostnej kontroly Cloudflare a pomáha chrániť webovú stránku pred automatizovaným alebo škodlivým prístupom.

Kategória: Nevyhnutné

Doba platnosti: Podľa aktuálnych nastavení Cloudflare

cookie-consent

Poskytovateľ / doména: lasercut.parts

Účel: Ukladá voľbu používateľa týkajúcu sa cookies a podobných technológií vrátane času vykonania voľby, verzie politiky alebo mechanizmu súhlasu a voľby používateľa pre jednotlivé kategórie.

Kategória: Nevyhnutné – správa súhlasu

Doba platnosti: 12 mesiacov

active_theme

Poskytovateľ / doména: lasercut.parts

Účel: Ukladá používateľom zvolenú tému rozhrania, aby sa jeho voľba zachovala pri ďalších návštevách. Aktivuje sa až po udelení súhlasu s funkčnými technológiami.

Kategória: Funkčné

Doba platnosti: 12 mesiacov

color_mode

Poskytovateľ / doména: lasercut.parts

Účel: Ukladá používateľom zvolený svetlý alebo tmavý režim rozhrania. Aktivuje sa až po udelení súhlasu s funkčnými technológiami.

Kategória: Funkčné

Doba platnosti: 12 mesiacov

_ga

Poskytovateľ / doména: Google Analytics / lasercut.parts

Účel: Rozlišuje návštevníkov na účely merania návštevnosti a používania webovej stránky.

Kategória: Analytické

Doba platnosti: 13 mesiacov

_ga_P3B8ESH0D5

Poskytovateľ / doména: Google Analytics / lasercut.parts

Účel: Ukladá informácie o stave relácie Google Analytics 4 na účely merania používania webovej stránky.

Kategória: Analytické

Doba platnosti: 13 mesiacov

_gcl_a

Poskytovateľ / doména: Google Ads / lasercut.parts

Účel: Používa sa na meranie a atribúciu konverzií z reklamných kampaní Google.

Kategória: Marketingové

Doba platnosti: 3 mesiace

IDE

Poskytovateľ / doména: Google / .doubleclick.net

Účel: Používa sa na reklamné účely, najmä na meranie účinnosti reklamy, personalizáciu reklamy a remarketing.

Kategória: Marketingové

Doba platnosti: 13 mesiacov

7.2 Kľúče lokálnych úložísk (localStorage / sessionStorage)

Okrem cookies sa používajú aj technológie localStorage a sessionStorage, ktoré ukladajú informácie v prehliadači používateľa. Hoci z technického hľadiska nejde o cookies, pravidlá týkajúce sa ukladania informácií do koncového zariadenia alebo prístupu k nim sa uplatňujú rovnako.

nextauth.message

Úložisko / poskytovateľ: localStorage / lasercut.parts

Účel: Synchronizuje stav autentifikácie medzi otvorenými kartami prehliadača.

Kategória: Nevyhnutné

Doba uchovávanía: Po dobu potrebnú na autentifikovanú reláciu; odporúča sa odstrániť pri odhlásení alebo po skončení relácie, ak už kľúč nie je potrebný

auth_customer_id

Úložisko / poskytovateľ: localStorage / lasercut.parts

Účel: Ukladá identifikátor zákazníka potrebný na fungovanie používateľského účtu po prihlásení.

Kategória: Nevyhnutné

Doba uchovávania: Po dobu potrebnú na fungovanie používateľského účtu; odporúča sa odstrániť pri odhlásení, ak už kľúč nie je potrebný

_cfPre_tabId

Úložisko / poskytovateľ: sessionStorage / Cloudflare

Účel: Ukladá technický identifikátor karty prehliadača používaný v súvislosti s bezpečnostnými mechanizmami Cloudflare.

Kategória: Nevyhnutné

Doba uchovávania: Do zatvorenia karty prehliadača

theme

Úložisko / poskytovateľ: localStorage / lasercut.parts

Účel: Ukladá používateľom zvolenú tému rozhrania. Aktivuje sa až po udelení súhlasu s funkčnými technológiami.

Kategória: Funkčné

Doba uchovávania: Do zmeny alebo odstránenia nastavenia

dashboard-onboarding-seen

Úložisko / poskytovateľ: localStorage / lasercut.parts

Účel: Ukladá informáciu o tom, že prihlásený používateľ už zobrazil úvodné informácie alebo onboarding v používateľskom účte, aby sa tento obsah nezobrazoval opakovane.

Kategória: Funkčné

Doba uchovávania: Do odstránenia údajov alebo obnovenia nastavenia

lc:visitor-id

Úložisko / poskytovateľ: localStorage / lasercut.parts

Účel: Ukladá pseudonymný identifikátor návštevníka na vlastné meranie návštevnosti a štatistiky zobrazení.

Kategória: Analytické

Doba uchovávania: Do odstránenia; aktivuje sa až po udelení súhlasu s analytickými technológiami

lc:session-visitor-id

Úložisko / poskytovateľ: sessionStorage / lasercut.parts

Účel: Ukladá dočasný pseudonymný identifikátor na prepojenie zobrazení počas jednej návštevy na účely vlastnej analytiky.

Kategória: Analytické

Doba uchovávania: Do zatvorenia karty; aktivuje sa až po udelení súhlasu s analytickými technológiami

_gcl_ls

Úložisko / poskytovateľ: localStorage / Google Ads

Účel: Ukladá pomocné údaje na atribúciu a meranie konverzií z reklamných kampaní.

Kategória: Marketingové

Doba uchovávania: Do odstránenia; aktivuje sa až po udelení súhlasu s marketingovými technológiami

7.3 Služby bez ukladania cookies alebo identifikátorov do zariadenia

Plausible Analytics

Poskytovateľ: Plausible Analytics

Účel: Meranie návštevnosti a používania webovej stránky bez ukladania identifikátorov do zariadenia používateľa podľa aktuálnej konfigurácie webovej stránky.

Ukladanie do zariadenia: Nie

Cloudflare Web Analytics

Poskytovateľ: Cloudflare

Účel: Meranie návštevnosti, výkonnosti a technických parametrov webovej stránky bez ukladania analytických cookies alebo identifikátorov do zariadenia používateľa podľa aktuálnej konfigurácie webovej stránky.

Ukladanie do zariadenia: Nie

Google Tag Manager

Poskytovateľ: Google

Účel: Technická správa a spúšťanie značiek a služieb používaných na webovej stránke; sám osebe nie je analytickým ani reklamným cookie.

Ukladanie do zariadenia: Nie

YouTube

Poskytovateľ: YouTube

Účel: Náhľad videa bez ukladania cookies v rámci tejto konfigurácie. Prehrávanie videa môže viesť k nastaveniu vlastných cookies alebo iných technológií služby YouTube; takéto voliteľné technológie sa majú aktivovať až po udelení príslušného súhlasu.

Ukladanie do zariadenia: Nie – do spustenia prehrávania / udelenia príslušného súhlasu

Skutočnosť, že služba neukladá cookies ani iné identifikátory do koncového zariadenia používateľa, nevylučuje spracúvanie osobných údajov pri poskytovaní tejto služby. Právne základy, účely a ďalšie informácie o takomto spracúvaní sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov LASERCUT.

7.4 Spôsob získavania súhlasu

Pri prvej návšteve webovej stránky bez predchádzajúceho súhlasu používateľa sa používajú iba nevyhnutné technológie potrebné na bezpečné fungovanie webovej stránky, autentifikáciu, ochranu pred zneužitím a uloženie voľby používateľa týkajúcej sa cookies. Analytické, funkčné a marketingové technológie, ktoré nie sú nevyhnutné na poskytnutie služby výslovne vyžiadanej používateľom, sa aktivujú až po udelení súhlasu s príslušnou kategóriou. Používateľ môže prijať všetky voliteľné kategórie, odmietnuť ich alebo zmeniť svoju voľbu v nastaveniach.

8. Cookies a technológie tretích strán

Ak používateľ udelí príslušný súhlas, Platforma môže využívať služby tretích strán, ktoré môžu prostredníctvom cookies alebo obdobných technológií získavať online identifikátory a údaje o používaní Platformy. Podľa aktuálneho zoznamu v článku 7 ide pri technológiách ukladajúcich informácie do zariadenia najmä o Google Analytics 4, Google Ads a Google / DoubleClick. Konkrétne technológie, účely, kategórie a doby platnosti sú uvedené v tabuľkách podľa článku 7.

Platforma zároveň používa alebo môže sprístupňovať služby tretích strán, ktoré podľa aktuálnej konfigurácie samy osebe neukladajú cookies alebo identifikátory do zariadenia používateľa, najmä Plausible Analytics, Cloudflare Web Analytics a Google Tag Manager. Podrobnosti sú uvedené v článku 7.3.

Tretie strany môžu pri poskytovaní svojich služieb spracúvať osobné údaje ako samostatní prevádzkovatelia, spoloční prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia v závislosti od konkrétnej služby a jej nastavenia. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov LASERCUT a v informáciách príslušných poskytovateľov.

9. Prenosy osobných údajov mimo EÚ/EHP

Pri používaní analytických alebo reklamných služieb tretích strán môžu byť osobné údaje alebo online identifikátory podľa technického a zmluvného nastavenia príslušnej služby spracúvané aj mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak

dochádza k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, LASERCUT postupuje v súlade s kapitolou V GDPR, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného použiteľného mechanizmu podľa GDPR. Pri poskytovateľoch v Spojených štátoch amerických sa môže podľa okolností uplatniť rozhodnutie o primeranosti pre subjekty certifikované v rámci EU–U.S. Data Privacy Framework; ak sa neuplatní, použije sa iný platný mechanizmus podľa GDPR. Konkrétny mechanizmus sa posudzuje podľa príslušného poskytovateľa a nastavenia služby.

10. Doba uchovávania cookies

Doba, počas ktorej je konkrétny cookie uložený v zariadení používateľa, závisí od jeho účelu a technického nastavenia. Relaxné cookies sa spravidla vymažú po skončení relácie prehliadača; trvalé cookies zostávajú uložené do uplynutia nastavenej doby platnosti alebo do ich skoršieho odstránenia používateľom.

Konkrétna doba platnosti cookies a doba uchovávania údajov v localStorage alebo sessionStorage sa uvádza v príslušných tabuľkách podľa článku 7.

11. Nastavenia prehliadača a odstránenie cookies

Používateľ môže cookies spravovať aj prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača, najmä ich zobrazit', odstrániť alebo obmedziť ich ukladanie. Zablokovanie alebo odstránenie nevyhnutných cookies však môže spôsobiť, že niektoré funkcie Platformy nebudú fungovať správne, napríklad prihlásenie, bezpečnostné mechanizmy, košík alebo rozpracovaná objednávka.

Nastavenia prehliadača nenahrádzajú povinnosť LASERCUT získať súhlas tam, kde sa podľa právnych predpisov vyžaduje.

12. Osobné údaje a práva používateľov

Ak údaje získané prostredníctvom cookies alebo obdobných technológií predstavujú osobné údaje, používateľovi patria práva podľa GDPR v rozsahu, v akom sú splnené zákonné podmienky, najmä právo na prístup k osobným údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, právo namietat' proti spracúvaniu a právo kedykoľvek odvolať súhlas.

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov, príjemcoch, dobách uchovávania, medzinárodných prenosoch, uplatňovaní práv a možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov LASERCUT zverejnených na Platforme.

13. Používatelia z iných krajín

LASERCUT poskytuje služby zákazníkovi na Slovensku, v iných členských štátoch EÚ/EHP a vo tretích krajinách. Tieto Zásady sú pripravené predovšetkým podľa práva Európskej únie a Slovenskej republiky. Ak sa na konkrétneho používateľa alebo používanie Platformy uplatní kogentná právna úprava iného štátu, LASERCUT rešpektuje aj povinnosti vyplývajúce z takejto úpravy v rozsahu, v akom je uplatniteľná.

14. Zmeny týchto Zásad

LASERCUT môže tieto Zásady primerane aktualizovať, najmä pri zmene právnych predpisov, technického riešenia Platformy, používaných poskytovateľov alebo konkrétnych cookies. Aktuálne znenie bude vždy zverejnené na Platforme s uvedením dátumu poslednej aktualizácie.

Ak zmena ovplyvní rozsah alebo účely používania cookies založených na súhlase tak, že pôvodne udelený súhlas už nebude dostatočný, LASERCUT si pred aktiváciou príslušných technológií vyžiada nový súhlas.

15. Kontakt

Otázky týkajúce sa týchto Zásad alebo používania cookies možno adresovať spoločnosti LASERCUT s. r. o. na e-mail welcome@laser-cut.parts alebo prostredníctvom ostatných kontaktných údajov uvedených v článku 2. Žiadosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov sa vybavujú v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov a GDPR.

Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňa __ septembra 2026.