

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(Privacy Policy of LASERCUT)

Posledná aktualizácia: 15. januára 2026

Tieto Zásady ochrany osobných údajov („Zásady“) vysvetľujú, ako prevádzkovateľ LASERCUT spracúva osobné údaje fyzických osôb.

## Prevádzkovateľ služby

- **LASERCUT s. r. o.**  
**Rožňavská 2 821 04, Bratislava, Slovenská republika**  
**IČO: 55033130**  
**DIČ DPH: SK2121843625**

Používaním stránky LASERCUT potvrdzujete, že ste si Zásady prečítali a rozumiete im.

## 1. Právny základ a účel spracúvania

Osobné údaje spracúvame v súlade s:

- Nariadením (EÚ) 2016/679 — GDPR
- Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- Zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode
- ePrivacy Directive 2002/58/EC

Účely spracúvania:

### 1.1 Uzatváranie a plnenie zmluvy (B2B / B2C)

- spracovanie objednávok
- výroba laserom rezaných dielov, ohýbania, CNC
- vystavenie faktúr, dodacích listov, zmlúv, technickej dokumentácie

### 1.2 Komunikácia so zákazníkom

- odpovede na dopyty
- konzultácie k výkresom
- technická podpora

### 1.3 Marketing a analytika

Na základe oprávneného záujmu alebo súhlasu:

- newsletter
- sledovanie návštevnosti (Google Analytics, Meta Pixel)
- remarketing a optimalizácia webu

## **1.4 Bezpečnosť a prevádzka webu**

- prevencia zneužitia služby
- detekcia útokov
- logy servera

## **1.5 Plnenie zákonných povinností**

- účtovné dokumenty
- daňové povinnosti
- archivácia podľa legislatívy SR

## **2. Spracúvané kategórie údajov**

Spracúvame najmä tieto údaje:

### **2.1 Identifikačné a kontaktné údaje**

- meno a priezvisko
- názov firmy, IČO, DIČ, IČ DPH
- adresa, fakturačné údaje
- telefón, e-mail

### **2.2 Obchodné údaje**

- informácie o objednávkach
- história zákazníkov
- komunikácia

### **2.3 Technické údaje (automaticky zbierané)**

- IP adresa
- typ zariadenia, prehliadača, OS
- cookies
- čas a trvanie návštevy

### **2.4 Údaje nahrané používateľom (výkresy, technická dokumentácia, CAD súbory, DXF/DWG/STEP/PDF)**

Spracúvame ich iba na účely výroby, neprenášame ich tretím stranám bez právneho dôvodu.

### **2.5 Údaje z kontaktných formulárov**

- predmet správy
- súbory
- doplnkové informácie k projektu

### **3. Právne základy spracúvania**

Spracúvanie prebieha podľa článku 6 GDPR:

- 6(1)(b) – plnenie zmluvy
- 6(1)(c) – zákonná povinnosť
- 6(1)(f) – oprávnený záujem (bezpečnosť, prevencia podvodov, marketing B2B)
- 6(1)(a) – súhlas (newsletter, cookies)

### **4. Ukladanie a doba uchovávania údajov**

Údaje uchovávame:

- Objednávky, faktúry: 10 rokov
- Technická dokumentácia: 1–5 rokov podľa typu projektu
- Marketingové údaje: do odvolania súhlasu
- Logy servera: 6 mesiacov
- Cookies: 1 mesiac – 2 roky (podľa typu)

### **5. Cookies a analytické nástroje**

Web LASERCUT používa:

- Technické cookies (nevyhnutné)
- Analytické cookies – Google Analytics 4
- Marketingové cookies – Facebook/Meta Pixel, Google Ads
- Funkčné cookies – preferencie používateľa

Pri prvej návšteve zobrazujeme cookie listu v súlade s:

- ePrivacy Directive
- GDPR
- Zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Používateľ môže súhlas kedykoľvek odvolať.

### **6. Poskytovanie údajov tretím stranám**

Údaje poskytujeme len:

- poskytovateľom IT služieb
- dopravcom (DHL, TopTrans)
- účtovníkom a audítorom
- právnym poradcom

- platobným bránam (ak budú implementované)

Kadý príjemca spracúva údaje výhradne na základe zmluvy o spracúvaní podľa GDPR.

## 7. Prenos údajov mimo EÚ

Prevádzkovateľ v zásade neprenáša osobné údaje mimo EÚ/EHP.

Ak sa výnimočne prenášajú (napr. pri analytických nástrojoch Google):

- vždy prebieha podľa štandardných zmluvných doložiek (SCC)
- s dodatočnými bezpečnostnými opatreniami (šifrovanie, pseudonymizácia)

## 8. Práva dotknutej osoby

Každá dotknutá osoba má právo:

- na prístup k údajom
- na opravu
- na vymazanie (právo byť zabudnutý)
- na obmedzenie spracúvania
- na prenosnosť údajov
- namietat' voči spracúvaniu
- odvolať súhlas
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

[www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

## 9. Bezpečnosť spracúvania

Prevádzkovateľ zaviedol technické a organizačné opatrenia:

- šifrovanie dát,
- firewall a antivírová ochrana
- prísne riadenie prístupov
- pravidelné bezpečnostné audity
- fyzické zabezpečenie serverov
- GDPR školenia zamestnancov

Technická dokumentácia zákazníkov sa uchováva v šifrovaných úložiskách a nie je spracúvaná na marketingové účely.

## **10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie**

Prevádzkovateľ nevykonáva:

- automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami
- profilovanie zákazníkov bez súhlasu

Analytické nástroje sú anonymizované.

## **11. Ochrana detí a mladistvých**

Web LASERCUT nie je určený osobám mladším ako 16 rokov. Neúmyselne získané údaje budú okamžite vymazané.

## **12. Zmeny zásad**

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať tieto Zásady. Aktuálna verzia je vždy dostupná na tejto stránke.

O významných zmenách budú používatelia informovaní e-mailom alebo bannerom.

## **13. Kontaktné údaje**

**LASERCUT s. r. o. (Služba LASERCUT)**

E-mail: **support@laser-cut.parts**

Korešpondenčná adresa: Gogolova 326/18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika