

POLITIKA KVALITY

(Quality Policy of LASERCUT)

Posledná aktualizácia: 15. januára 2026

Politika kvality predstavuje záväzok spoločnosti **LASERCUT s.r.o.** zabezpečovať najvyššiu úroveň kvality v rámci služieb poskytovaných pod značkou LASERCUT, vrátane laserového rezania kovov, ohýbania, CNC obrábania, zvarovania a komplexnej zákazkovej výroby kovových dielov.

Cieľom tejto politiky je definovať princípy, štandardy a postupy, na základe ktorých zabezpečujeme spoľahlivú, bezpečnú a kvalitnú výrobu v súlade s požiadavkami zákazníkov, legislatívou Slovenskej republiky a Európskej únie a medzinárodnými normami.

Prevádzkovateľ služby

- **LASERCUT s. r. o.**
Rožňavská 2 821 04, Bratislava, Slovenská republika
IČO: 55033130
DIČ DPH: SK2121843625

1. Záväzok vedenia spoločnosti

Vedenie spoločnosti **LASERCUT s.r.o.**:

- preberá plnú zodpovednosť za zavádzanie, udržiavanie a neustále zlepšovanie systému manažérstva kvality podľa princípov ISO 9001
- podporuje kultúru kvality vo všetkých úrovniach organizácie
- zabezpečuje dostupnosť zdrojov potrebných pre kvalitnú a bezpečnú výrobu
- zaručuje transparentnosť procesov a zodpovedností
- pravidelne hodnotí efektívnosť systému kvality a prijíma opatrenia na jeho zlepšenie

2. Orientácia na zákazníka

V centre nášho systému kvality stojí zákazník.

Náš záväzok zahŕňa:

- presné pochopenie požiadaviek zákazníka,
- analýzu technickej dokumentácie pred výrobou,

- aktívnu komunikáciu pri nejasnostiach,
- poskytovanie riešení šitých na mieru konkrétnemu projektu,
- dodávku produktov v súlade s technickými normami, dohodnutými toleranciami a termínmi

Cieľom je budovať dlhodobé partnerstvá založené na dôvere, odbornosti a spoľahlivosti.

3. Technická kvalita a normy

Výroba LASERCUT prebieha v súlade s relevantnými európskymi a medzinárodnými normami:

- EN ISO 9013 – kvalita rezu a drsnosť povrchu
- EN 10088 / EN 10025 / EN 10204 – normy pre materiály
- EN 1090 – oceľové a hliníkové konštrukcie (podľa typu výrobku)
- EN ISO 9606 – kvalifikácia zvaračov
- ISO 2768 / ISO 286 – všeobecné tolerancie
- ISO 9001 – systém riadenia kvality

Každý diel prechádza kontrolou:

- Rozmerovou
- Vizuálnou,
- kontrolou tolerancií,
- kontrolou kvality povrchu.

4. Technická kvalita a normy

Keďže všetky produkty LASERCUT sú vyrábané podľa individuálnych špecifikácií zákazníka, zaväzujeme sa zabezpečiť:

- presné spracovanie dokumentácie,
- rešpektovanie tolerancií zadaných zákazníkom,
- poskytovanie odporúčaní v prípade nevyrobiteľných alebo problematických návrhov,
- dôsledné plánovanie výroby a strojového času,
- profesionálne spracovanie materiálov dodaných zákazníkom (ak to projekt umožňuje).

Pri zákazkovej výrobe je dôležitá úzka technická spolupráca medzi výrobcom a zákazníkom – túto spoluprácu aktívne podporujeme.

5. Kontrola kvality počas výroby

Zavádzame systém kontroly kvality v každom kroku výroby:

5.1 Kontrola vstupného materiálu

- certifikáty EN 10204
- vizuálna kontrola
- hrúbka a rovinnosť,
- identifikácia materiálu.

5.2 Procesná kontrola

- priebežné meranie rozmerov,
- sledovanie parametrov rezania (rýchlosť, výkon, tlak plynu),
- kontrola presnosti ohybu,
- kontrola kvality zvarov.

5.3 Výstupná kontrola

- merania podľa výkresu,
- Fotodokumentácia,
- kontrola povrchu a hrán,
- balenie podľa štandardov logistiky

6. Odbornosť a školenie personálu

Náš technický tím je tvorený certifikovanými odborníkmi.

Zaväzujeme sa poskytovať:

- školenia v oblasti laserových technológií a CNC,
- pravidelné preškoľovanie bezpečnostných a kvalitatívnych štandardov,
- zvyšovanie kvalifikácie v rámci EN 1090 a ISO 9606,
- interné audity kvality a procesov

Skúsený tím je kľúčom k vysokej kvalite výrobkov.

7. Bezpečnosť, čistota a technologická disciplína

Prevádzka LASERCUT dodržiava:

- zásady BOZP podľa zákonov SR
- požiadavky na bezpečnú prácu so strojmi
- protokoly pre prácu s laserovými zariadeniami
- pravidelnú údržbu, kalibráciu a servis strojov
- čistotu pracoviska, minimalizáciu prachu a kontaminácie materiálu

Bezpečná prevádzka je predpokladom kvalitnej výroby.

8. Neustále zlepšovanie procesov

Zaväzujeme sa k trvalému zlepšovaniu podľa princípov Kaizen a PDCA:

- pravidelná analýza nedostatkov,
- interné audity a spätná väzba od zákazníkov,
- modernizácia výrobných technológií,
- digitalizácia procesov a trasovanie objednávok,
- optimalizácia logistiky a baliacich postupov

Cieľom je zvyšovať efektivitu, spoľahlivosť a kvalitu.

9. Transparentná komunikácia a riešenie problémov

Zákazník má vždy právo na:

- jasnú komunikáciu termínov a cien,
- informácie o technických obmedzeniach alebo rizikách,
- konzultácie pred výrobou,
- rýchle vybavenie reklamácií podľa reklamačného poriadku.

Našou prioritou je férovosť, odborný prístup a rýchle riešenie potrieb zákazníka.

10. Závazok k udržateľnosti

LASERCUT podporuje ekologicky zodpovedné správanie:

- triedenie kovového odpadu,
- recyklácia materiálov,
- úsporné technológie rezania,
- minimalizácia plytvania surovinami,
- energetická efektivita výroby.

Pracujeme v súlade s európskymi klimatickými cieľmi Green Deal.

11. Verejný záväzok

Táto Politika kvality je:

- záväzná pre všetkých zamestnancov a spolupracovníkov LASERCUT,
- pravidelne kontrolovaná a aktualizovaná,
- verejne dostupná zákazníkom a partnerom,
- súčasťou firemnej kultúry **LASERCUT** s.r.o.

Pracujeme v súlade s európskymi klimatickými cieľmi Green Deal.

15. Kontaktné údaje

LASERCUT s. r. o. (Služba LASERCUT)

E-mail: **support@lasercut.parts**

Korešpondenčná adresa: Gogolova 326/18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika